

Vragen voor het nagesprek met de bewoners

Probeer u eens in één woord of zin te reageren op de film.

De deelnemers kunnen even 'spuien'. Alle reacties zijn goed.

Tom Hertog, de hoofdpersoon in de film, is niet blij met zijn komst in het verzorgingshuis.

Wat is zijn probleem volgens u?

Hoe was het voor u om hier te komen wonen, moest u erg wennen?

De vooroordelen van Tom Hertog hoeven niet herkend te worden. Maar zijn boosheid en ontheemding bieden zeker ingang tot een gesprek. Het is belangrijk om naar deze onderliggende thema's op zoek te gaan.

De hoofdpersoon denkt dat hij hier niet past. Er is niemand om goed mee te kunnen praten.

Wat is uw eigen ervaring?

Kunt u wel mensen vinden voor een goed gesprek?

Kunnen de deelnemers wél anderen vinden om ervaringen mee te delen? Goede contacten dus, vriendschappen misschien zelfs?

Vindt u het lastig om contacten te leggen met andere bewoners?

Zo ja, wat is er zo moeilijk aan?

Veel ouderen stappen niet zo gemakkelijk op anderen af. Het huis zal gelegenheden moeten scheppen waarbij men anderen ontmoet.

In het verhaal praat de hoofdpersoon met zuster Tilly over zijn problemen.

Begrijpt ze hem?

Kunt u uw problemen bespreken met iemand van de medewerkers?

En doet u dat ook?

Dit is een gevoelig onderwerp. Bewoners zullen niet zo gauw kritiek uiten op de medewerkers. Toch moeten ze hier alle ruimte voor krijgen, zelfs als die kritiek niet terecht is. Er kan een persoonlijke problematiek achter schuilen, die op deze manier tevoorschijn komt.

Tom Hertog krijgt bezoek van activiteitenbegeleidster Linea. Ze probeert hem te helpen.

Lukt dat?

Gaat u zelf graag naar de activiteiten?

Of zoekt u iets anders?

Linea is een activiteitenbegeleidster die ver gaat om de bewoners datgene aan te bieden waar zij behoefte aan hebben. De werkelijkheid is vaak weerbarstiger, maar dit gesprek biedt een mogelijkheid om van bewoners te horen of het aanbod van activiteiten aansluit op hun behoefte.

Buurman Max gaat een belangrijke rol spelen in het leven van de hoofdpersoon.

Lukt het u zelf om hier vrienden te vinden?

*Max ontwikkelt zich tot een echte vriend met wie je lief en leed kunt delen.
Niet alle bewoners zijn hiernaar op zoek, of willen toegeven dat ze vriendschap missen.*

Tom kan ten slotte bij Max zijn verhaal kwijt. En hij gaat een activiteit leiden. Hij lijkt zijn plek gevonden te hebben.

Wanneer zou u zelf het gevoel hebben hier thuis te komen?

Het is goed eens stil te staan bij het ideaal van de bewoners om zich werkelijk thuis te voelen in hun eigen verzorgingshuis.

Wat zouden we samen kunnen doen, bewoners en medewerkers, om u meer een thuisgevoel te kunnen geven in ons huis?

Niet voor alles is een oplossing, maar aandacht geven aan wat er bij bewoners leeft kan al het begin van een verbetering inhouden.

Welke afspraken kunnen we hierover maken?

De gespreksleider doet de toezegging om concreet iets te doen met haalbare punten uit het gesprek.

Belangrijk is dat dingen die in vertrouwen naar voren zijn gebracht, ook in de groep blijven en niet doorverteld worden. Het is goed om alle deelnemers daarop te wijzen.